



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La Política de Calidad y Medioambiente de AF GRÚAS se basa en:

“Una satisfacción total de los clientes en todos los servicios ofrecidos por la empresa: alquiler de grúas autopropulsadas, camiones autocargantes, minigrúas, asistencia en carretera y plataformas elevadoras”.

Para ello, establecemos los siguientes compromisos:

- **Servicio de atención al cliente 24 horas con una rapidez de respuesta y asesoramiento.**
- **Mejora continua de la calidad del servicio con el objetivo de cumplir las necesidades y expectativas del cliente.**
- **Cumplimiento de requisitos reglamentarios y legales aplicables, así como los establecidos por nuestros clientes.**
- **Capacitación continua de nuestro personal.**
- **Modernización continua de nuestros medios adaptándolos a las necesidades del cliente y a los avances tecnológicos.**
- **Proteger el medioambiente y prevenir la contaminación mediante un adecuado control de los consumos, adquiriendo máquinas más ecológicas y eléctricas.**

Esta política estará disponible y se dará a conocer a los trabajadores, proveedores y clientes que tengan influencia en nuestro sistema de gestión.

AF GRÚAS

Fdo:Francisco Javier Márquez Mesa